

# Ciclo de RIESGO SUMMIT 2023 Credit & Collections

Gestión del Ciclo de Crédito en condiciones adversas de capacidad de pago

Agilidad y habilidad para avanzar más allá del nuevo entorno y apropiar las oportunidades bajo una mirada axiológica de propósito.

**BARRANQUILLA**  
Jueves 20 y viernes 21 de abril

**Lugar:** Centro de Convenciones CajaCOPI  
Sede Prado - contiguo al hotel El Prado

**NO CORRA EL RIESGO DE PERDÉRSELO**

**PATROCINADORES:**

Comprometidos con la edificación de una industria de **CRÉDITO** y **COBRANZAS** de talla mundial



Organiza:



Más información: [www.eventoscicloderiesgo.com](http://www.eventoscicloderiesgo.com)

Teléfono: (57)(1) 300 20 17 - Móvil: (57) 315 233 6827

Mail: [info@creditoycobranzas.com](mailto:info@creditoycobranzas.com)

# X Ciclo de *RIESGO* **SUMMIT** 2023 Credit & Collections

llega a la ciudad de **BARRANQUILLA**  
 la ciudad más premiada de Colombia

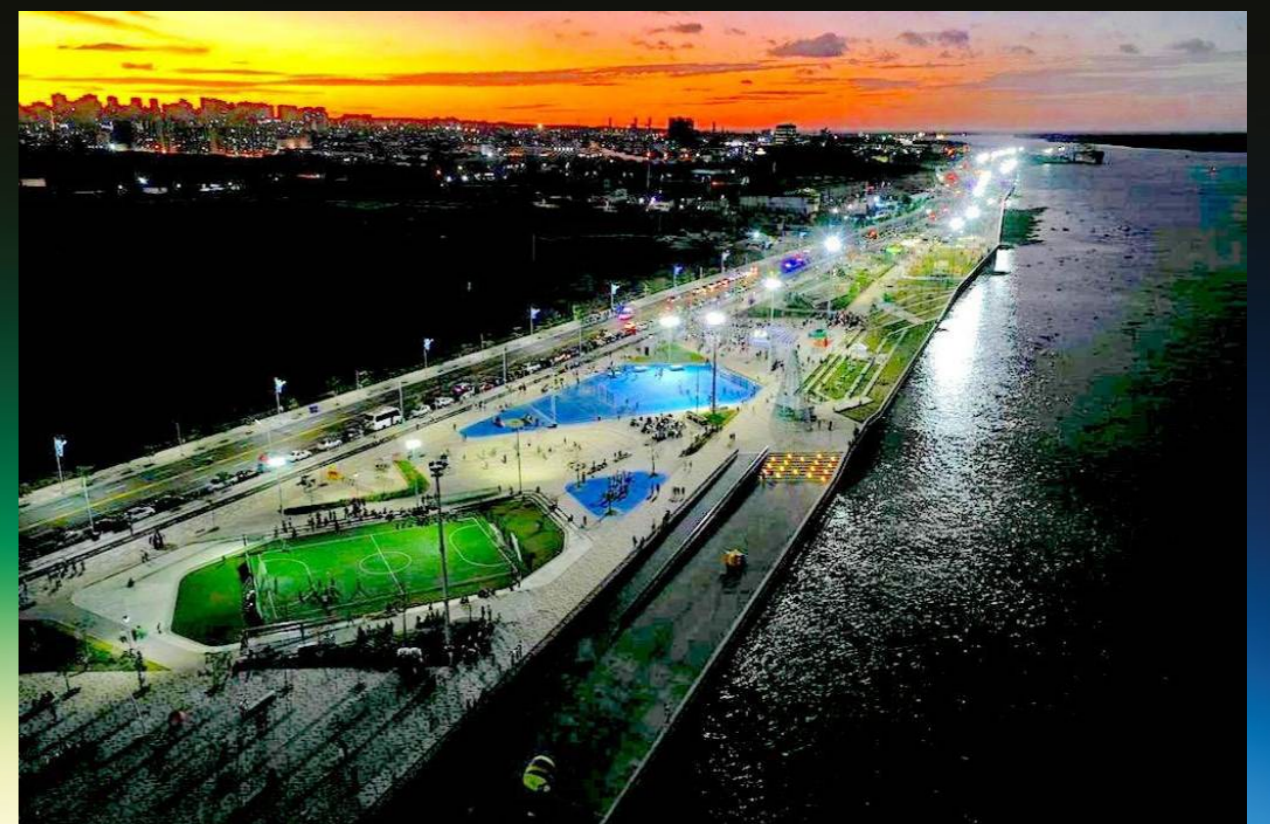
Jueves 20 y  
 viernes 21  
 de abril



**Centro de Convenciones  
 CajaCOPI Unidad Prado**  
 Calle 70 #56-21 piso 2  
 Conjunto al Hotel El Prado

## *BARRANQUILLA, la ciudad más premiada de Colombia*

Barranquilla se ha posicionado como un referente en Colombia y en Latinoamérica. Ocupa los primeros lugares en indicadores de desarrollo social y económico; atrae inversión extranjera, y realiza apuestas ambiciosas que apuntan a la transformación y crecimiento de su tejido empresarial, bienestar de la comunidad y preservación del medioambiente.



# Ciclo de *RIESGO* SUMMIT Credit & Collections

2023

Gestión del Ciclo de  
Crédito en  
condiciones adversas  
de capacidad de pago



PRIMER DÍA / JUEVES 20 DE ABRIL de 2023

En la mañana



8:30 a.m.

**Instalación y Palabras de Bienvenida - Revista Ciclo de Riesgo**

**Beatriz Villa** - Directora de la revista Ciclo de Riesgo.



8:45 a.m.

**Coyuntura económica, política y social y sus impactos en las finanzas de hogares y empresas, dinámica del Crédito y Calidad de Cartera**

- **German Cristancho** - Director de Investigaciones Económicas y Estrategía de Davivienda Corredores



9:45 a.m.

**Conciliar la estrategia de negocio en el tiempo, con la oportunidad del momento: Crecimiento sostenido, un desafío real en esta nueva era de disrupciones sin precedentes**

- **Mauricio Rojas CEO** - Reds @Kings Company Fort Lauderdale, Florida



11:00 a.m.

**Refrigerio, Visita a la muestra comercial y Conexión de Negocios**



11:30 a.m.

**PANEL DE EXPERTOS: Reinventando la Inteligencia del modelo de Crédito para entornos complejos de Capacidad de Pago**

- **Jaime Garciadiego Dantan** - Director de Tesorería, Crédito y Cobranza de BanCoppel México  
- **Ernesto De Castro** - CEO de Kredit  
- **Alex Yi** - SME Lending General Manager & Head of Digital Credit Tangelo leading company Latin America



12:45 p.m.

**Almuerzo, Conexión de Negocios y Visita a la muestra ocmercial**



2:00 p.m.

**CONVERSATORIOS EN MESAS DE TRABAJO**

**MESA 1**

Modelos de Crédito y Cobranza con enfoque Customer Centric

**MESA 2**

Behavioral Economics, Psicometría y "Nudging" para la toma de decisiones de negocio ganadoras

**MESA 3**

Analítica y herramientas de Inteligencia de Negocio en la gestión del Ciclo de Vida del Cliente

**MESA 4**

Innovación, Agilidad Competitiva y Tecnología

**MESA 5**

Inteligencia Artificial en la cadena de valor del modelo de crédito y la cobranza y el Open Data

**MESA 6**

Plan Choque de Cobranza temprana en momentos de alto deterioro de la cartera

**MESA 7**

Gestión de Cobranza de Cartera en Mora Avanzada y Cartera Castigada: dando liquidez al activo improductivo

**MESA 8**

Mapa de Riesgo y Alertas en el Ciclo de cartera en créditos originados en modelos 100% digitales

**MESA 9**

Gerenciamiento estratégico de Modelos de Crédito B2B

**MESA 10**

Diferenciación por Talento: cultura, liderazgo y propósito



3:00 p.m.

**Socialización en plenaria de las conclusiones de cada mesa**



4:00 p.m.

**Refrigerio, Visita a la muestra comercial y Conexión de Negocios**



4:30 p.m.

**Asegúrese de estar en el lado ganador en la nueva complejidad de los negocios: liderazgo y desarrollo del pensamiento estratégico.**

- **Julio Sanz** - Consultor en estrategia y liderazgo - CEO de Puntos Clave y Director el Podcast Fintech para Todos



6:00 p.m.

**Copa Vino de Bienvenida**

En la tarde

# Ciclo de RIESGO SUMMIT Credit & Collections

2023

Gestión del Ciclo de  
Crédito en  
condiciones adversas  
de capacidad de pago



SEGUNDO DÍA / VIERNES 21 DE ABRIL de 2023

En la mañana



8:30 a.m.

Sumando en la ecuación de la productividad comercial y la maximización del margen, en entornos 2HD (Human+Digital+Data)

- Omar Hernán Montes - Presidente Quantum Sfe



9:45 a.m.

Modelos predictivos sobre la capacidad de pago aplicados en la originación y la cobranza

- Diego Corzo - Director de Analítica de Datos Mareigua



10:30 a.m.

Refrigerio, Visita a la muestra comercial y Conexión de Negocios



11:00 a.m.

Identificando Consumidores Vulnerables y Resilientes en un Entorno de Alta Inflación y Tasas de Interés

- Virginia Olivella - Senior Director, Research and Consulting TransUnion



11:45 a.m.

PANEL Decisiones audaces en la Gestión de Cobranza para enfrentar un entorno audaz: Reformulando el Mapa estratégico, capacidades, herramientas de Inteligencia de Negocio y AI

- Patricia Salcedo - Gerente de Cartera de Rena Ware de Colombia

- Andres Estrada - Gerente de estrategia y gestión de cobranza Banco Falabella

- Ricardo Marín - CTO de Vozy

- Sara Acosta - Gerente de Recursos Financieros de Alpina



12:45 p.m.

Almuerzo, Conexión de Negocios y Visita a la muestra comercial



2:00 p.m.

PANEL Modelos de Negocio Customer Centric en la era de las sociedades Fisitales

- Carolina León - Gerente Experiencia Retail y Empresas del Banco de Bogotá.

- Valentin Echeverry - Vicepresidente de Servicios Financieros & Negocios Digitales de DIRECTV Latin America



3:00 p.m.

PANEL CARIBE EXPONENCIAL Modelo de impacto Público-Privado para el crecimiento exponencial del tejido empresarial y el desarrollo social y económico de las Regiones

- Virna Campanella - CEO de Contacta BPO

- José Francisco Bedoya - Presidente Fundación Santo Domingo

- Alberto Vivez - Director Andi Regional Atlántico



4:00 p.m.

Refrigerio, Visita a la muestra comercial y Conexión de Negocios



4:30 p.m.

Conferencia inspiradora de Cierre: Creando equipos con el sello distintivo del desempeño excepcional



5:20 p.m.

Cierre, palabras de despedida y rifas patrocinadores

En la tarde



# Valor de Inversión para un pase de inscripción:

## \$1,990.000 + IVA

Descuento del 15% para el segundo pase y siguientes de ejecutivos de la misma compañía dentro de la misma factura

### Incluye

- Almuerzo de trabajo los dos días, jueves 20 y viernes 21
- Refrigerios mañana y tarde
- Copa de Vino de Bienvenida
- Maletín de asistentes
- Memorias del evento

# Hotel Sede del evento

## Hotel el Prado de Barranquilla

*Alójese en el Tradicional Hotel el Prado que esta a tan solo una cuadra del Centro de Convenciones CajaCOPI y viva el Caribe en toda su intensidad*

### APROVECHE LA TARIFA ESPECIAL CORPORATIVA EXCUSIVA PARA ASISTENTES AL EVENTO

Comuníquese directamente con eventos del Hotel El Prado a la mayor brevedad antes que se agoten la habitaciones

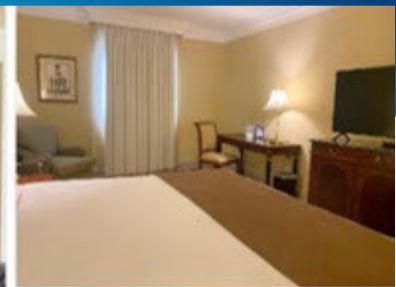
**Ejecutiva de ventas a cargo del Summit**  
**Yuleidis Luengas Morales**  
Hotel el Prado Barranquilla

**Tel:** 605-3100800 **ext:** 9016

**Cel:** (301) 541 7685

[comercial2@hotelelpradobarranquilla.com](mailto:comercial2@hotelelpradobarranquilla.com)

**AL MOMENTO DE RESERVAR MENCIONE EL NOMBRE DEL EVENTO:** *Ciclo de Riesgo SUMMIT de la Revista Ciclo de Riesgo, el abril 20 y 21 de la empresa ICM CONSULTORIA*





# PATROCINADORES:

Comprometidos con la edificación de una industria de **CRÉDITO** y **COBRANZAS** de talla mundial



Organiza:



**Más información:** [www.eventoscicloderiesgo.com](http://www.eventoscicloderiesgo.com)

**Teléfono:** (57)(1) 300 20 17 - **Móvil:** (57) 315 233 6827

**Mail:** [info@creditoycobranzas.com](mailto:info@creditoycobranzas.com)